Politica per la qualità

Identità e indirizzo aziendale

Coranto Informatica di Antonio Cordeddu nasce nel 2002 e realizza soluzioni digitali per imprese, professionisti e pubbliche amministrazioni. L'azienda è specializzata in portali e applicazioni web personalizzati, con particolare esperienza nelle tecnologie open source, in OpenCms e nel linguaggio Java. La relazione diretta con il cliente e l'integrazione tra pianificazione strutturata e sviluppo iterativo orientano il suo modo di lavorare. Coranto intende tradurre le esigenze operative dei clienti in strumenti utilizzabili, affidabili e manutenibili, accompagnandone l'evoluzione nel tempo.

La Direzione adotta questa politica per orientare le decisioni aziendali e il Sistema di Gestione per la Qualità, assunto con riferimento alla ISO 9001:2015 e all'emendamento Amd 1:2024. Si impegna a soddisfare i requisiti applicabili e a migliorare con continuità l'efficacia dei processi, collegando la qualità delle soluzioni alla capacità di rispettare gli impegni assunti con il cliente.

Campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità

Progettazione, analisi, sviluppo e manutenzione di portali web e applicazioni web personalizzate.

Il sistema governa le attività comprese in tale campo, dalla comprensione del bisogno e dal riesame dell'offerta alla pianificazione, realizzazione, verifica, consegna e manutenzione. Comprende i processi di supporto e il controllo delle prestazioni affidate a collaboratori e fornitori esterni che possono influire sulla conformità del prodotto e del servizio.

Comprendere le esigenze e rendere chiari gli impegni

Coranto si impegna ad ascoltare il cliente e a trasformare le richieste in requisiti comprensibili e verificabili. Prima di assumere un incarico valuta fattibilità, competenze, risorse e vincoli; definisce perimetro, responsabilità, risultati attesi, tempi, modalità di assistenza e criteri di accettazione. Mantiene una comunicazione tempestiva sull'avanzamento e sulle criticità, concordando le variazioni e i relativi effetti su costi, tempi e prestazioni. Considera anche le esigenze degli utilizzatori e delle altre parti interessate pertinenti.

Progettare e sviluppare con controllo e tracciabilità

La Direzione promuove una progettazione proporzionata alla complessità e ai rischi della commessa. Analisi, architettura, sviluppo e verifiche devono rimanere coerenti con i requisiti concordati, attraverso responsabilità definite, controllo delle versioni e gestione delle modifiche. L'impiego di componenti open source e di librerie esterne è accompagnato dalla valutazione di adeguatezza, licenze, manutenzione e dipendenze. Le scelte tecniche devono favorire leggibilità del codice, possibilità di evoluzione e trasferibilità delle conoscenze, riducendo la dipendenza da singole persone.

Verificare i risultati prima del rilascio

Coranto si impegna a pianificare ed eseguire test funzionali e, quando pertinenti, prove di integrazione, regressione, prestazione, sicurezza, compatibilità e accessibilità. Le anomalie sono registrate e valutate in relazione al loro impatto; le correzioni sono sottoposte a verifica. Il rilascio è autorizzato sulla base dei controlli previsti, della disponibilità delle informazioni necessarie all'utilizzo e delle condizioni di accettazione concordate. Le eventuali limitazioni residue sono rese esplicite e gestite con il cliente prima della consegna.

Assicurare manutenzione e continuità del servizio

La manutenzione correttiva, preventiva ed evolutiva è organizzata secondo priorità coerenti con l'impatto delle anomalie e con gli accordi di servizio. Coranto presidia aggiornamenti e obsolescenza dei componenti, valuta gli effetti delle modifiche e prepara modalità di ripristino proporzionate al rischio. Quando previsti dal servizio, backup e prove di recupero sono pianificati e documentati. Il coordinamento con i gestori delle infrastrutture e i fornitori tecnologici sostiene la disponibilità delle soluzioni, nei limiti delle responsabilità effettivamente assunte.

Proteggere le informazioni e rispettare i requisiti applicabili

La qualità comprende il rispetto degli obblighi di legge, delle condizioni contrattuali e dei requisiti tecnici pertinenti. Coranto si impegna a individuare e aggiornare tali requisiti, con attenzione alla protezione dei dati personali, alla riservatezza, alla proprietà intellettuale, alle licenze software e all'accessibilità nei casi previsti. Integra nella progettazione e nella gestione operativa misure proporzionate ai rischi, tra cui autorizzazioni agli accessi, protezione delle credenziali, separazione degli ambienti e gestione delle vulnerabilità e degli incidenti, definendo con il cliente ruoli e responsabilità.

Valorizzare competenze e collaborazioni

La Direzione assicura che gli incarichi siano assegnati sulla base di competenze adeguate e promuove aggiornamento tecnico, affiancamento e condivisione delle conoscenze. Richiede a collaboratori e fornitori esterni requisiti chiari, riservatezza, rispetto delle regole di progetto e disponibilità delle evidenze necessarie. La qualificazione e il monitoraggio considerano capacità tecnica, affidabilità, puntualità, qualità dei risultati e gestione delle criticità. L'esternalizzazione di attività è accompagnata da controlli coerenti con la loro influenza sulla qualità finale.

Gestire rischi opportunità e cambiamento climatico

Coranto considera i cambiamenti tecnologici e normativi, la disponibilità delle competenze, le dipendenze dai fornitori, gli attacchi informatici e le interruzioni operative nella pianificazione dei processi. Valuta la rilevanza del cambiamento climatico per la qualità e la continuità dei servizi, inclusi gli effetti di eventi estremi su alimentazione elettrica, connettività, infrastrutture e accessibilità ai luoghi di lavoro, e le esigenze pertinenti dei clienti. Definisce azioni proporzionate e ne valuta l'efficacia. Considera le opportunità di miglioramento tecnico, organizzativo e di uso efficiente delle risorse digitali.

Misurare le prestazioni e migliorare il sistema

Questa politica costituisce il quadro per stabilire e riesaminare obiettivi misurabili, con responsabilità, risorse, tempi e criteri di valutazione. Coranto monitora, in funzione delle attività, rispetto delle consegne, esito dei collaudi, anomalie successive al rilascio, tempi di assistenza, soddisfazione del cliente e prestazioni dei fornitori. Obiettivi e avanzamento sono riportati nel modulo MOD.RDD.02. Reclami, non conformità, risultati degli audit e andamento degli indicatori alimentano il riesame della Direzione, l'analisi delle cause e le azioni correttive, la cui efficacia viene verificata.

Responsabilità diffusione e riesame della politica

La Direzione assume la responsabilità dell'efficacia del sistema, rende disponibili le risorse necessarie e integra gli impegni per la qualità nella gestione delle commesse. La politica è comunicata alle persone che operano per Coranto, affinché ne comprendano il significato e il contributo atteso dal proprio ruolo, ed è resa disponibile alle parti interessate pertinenti. È riesaminata almeno annualmente nel riesame della Direzione e quando intervengono cambiamenti rilevanti, per mantenerla coerente con il contesto, la strategia e il campo di applicazione aziendale.

Data di emissione 01.06.2026

La Direzione Antonio Cordeddu

Firma _____

Firmato digitalmente da:
Cordeddu Antonio
Firmato il 24/10/2026 10:39
Seriale Certificato: 4931414
Valido dal 06/10/2025 al 06/10/2028
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA